

DEVOLUCIONES

¿Cómo debo hacer para devolver un artículo?

Sólo se podrá devolver un artículo si está defectuoso o no se corresponde con el pedido solicitado, sin gastos de envío.

Puedes solicitar una devolución a domicilio escribiendo un email a mueblesalvarez@mueblesalvarez.net, indicando los datos de tu pedido especificados en el mail de confirmación que te enviamos cuando realizaste la compra. Tras verificar todos los datos, te enviaremos un email para confirmar la fecha de recogida.

¿Cuál es el plazo para poder realizar una devolución?

ALVAREZ DISEÑO,SL aceptará devoluciones dentro del plazo de 7 días después de la entrega. Una vez transcurridos estos 7 días no podrás realizar la devolución.

¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?

Recibida y verificada tu devolución, procederemos a la devolución del importe correspondiente en la misma tarjeta utilizada en el momento del pago (este proceso puede tardar hasta 7 días).

Si el abono no aparece reflejado transcurrido el plazo indicado, contacta con mueblesalvarez@mueblesalvarez.net

¿Cómo debo hacer si el importe de mi devolución es incorrecto?

Escribiendo un mail a mueblesalvarez@mueblesalvarez.net, solucionaremos el problema lo antes posible.

Alvarez Diseño, SL se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.